

## ИНСТРУКЦИЯ

### По установке Index.CRM 2.9 на платформу CentOS 5.3 (со сборкой пакетов)

Для работы системы Index.CRM 2.9, потребуются следующие пакеты/библиотеки:

На серверной платформе:

Программный продукт	Назначение
MySQL 5.0.x	Сервер баз данных
Apache 2.x.x	Веб-сервер
PHP 5.1.x	Интерпретатор языка PHP
PHP-MySQL 5.1.x	Модуль для приложений PHP, использующих базы данных MySQL
php-pdo 5.1.x	Модуль уровня абстракций баз данных для приложений PHP.
php-cli 5.1.x	Интерфейс командной строки PHP и CGI интерфейс
gcc	Пакет компиляторов*
gcc-c++	Поддержка C++ для gcc*
cpp	Препроцессор языка C*
glibc-devel	Объектные файлы стандартных библиотек C*
libstdc++-devel	Файлы стандартных библиотек C++*
glibc-headers	Файлы заголовков библиотек C*
kernel-headers	Файлы заголовков ядра Linux*
flex	Пакет парсеров текстовых шаблонов*
ncurses-devel	Файлы разработки для библиотеки ncurses*
libxml2-devel	Файлы разработки для библиотеки libxml2*
openssl-devel	Файлы разработки для библиотеки OpenSSL*
libjpeg-devel	Файлы разработки для библиотеки libjpeg*
libpng-devel	Файлы разработки для библиотеки libpng*
libmcrypt-devel	Файлы разработки для библиотеки libmcrypt*
libmhash-devel	Файлы разработки для библиотеки libmhash*
net-snmp-devel	Файлы разработки для библиотеки net-snmp*
t1lib	Файлы библиотеки t1lib*
Загрузчик IonCube	Расшифровка двоичных файлов
Index.CRM Demo 2.9	Пакет демонстрационной версии системы Index.CRM

\* - компонент необходим для компиляции программ

На клиентском ПК:

Программный продукт	Назначение
Mozilla Firefox 3.6+, или Microsoft Internet Explorer 6.0+	Корректная работа с браузерами, отличными от Firefox и IE, не гарантируется.
Microsoft Excel 2003 или более новая версия, или OpenOffice.org 3.1	Необходим для корректной работы подсистемы печати документов.

Для работы в системе используется модель учетных записей пользователей с назначенными правами доступа. В поставляемой демо-версии уже создано несколько учетных записей:

Учетная запись (логин)	Пароль	Назначение
admin@localhost	1	Администратор системы
user@localhost	11	Менеджер по продажам
user@localhost	111	Менеджер по продажам
user@localhost	1111	Менеджер по продажам

Для установки Вам потребуется ПК с установленной ОС CentOS 5.3, с настроенным подключением к сети Интернет, для использования в качестве серверной платформы.

Выполните установку системы Index.CRM:

1. Перейдите в текстовую консоль операционной системы, войдите под пользователем root.
2. Перейдите в каталог root. Загрузите пакет сервера MySQL 5.0.x с сайта разработчика (<http://dev.mysql.com/downloads/mysql/5.0.html>) из раздела Sources в виде Compressed GNU TAR archive:  
**cd /root**  
**wget http://mysql.infocom.ua/Downloads/MySQL-5.0/mysql-5.0.81.tar.gz**
3. Загрузите пакет интерпретатора PHP 5.1.6 с сайта разработчика (<http://www.php.net/releases/>) в виде Compressed GNU TAR archive:  
**wget http://museum.php.net/php5/php-5.1.6.tar.gz**
4. Загрузите пакет Web-сервера Apache 2.2.3 с сайта разработчика (<http://archive.apache.org/dist/httpd/>) в виде Compressed GNU TAR archive:  
**wget http://archive.apache.org/dist/httpd/httpd-2.2.3.tar.gz**
5. Загрузите пакет библиотеки t1lib с сайта разработчика (<ftp://sunsite.unc.edu/pub/Linux/libs/graphics/>) в виде Compressed GNU TAR archive:  
**wget ftp://sunsite.unc.edu/pub/Linux/libs/graphics/t1lib-5.1.2.tar.gz**
6. Распакуйте загруженные архивы в текущий каталог (/root):  
**for foo in \*.tar.gz; do tar xzf \$foo; done**
7. Установите необходимые для выполнения компиляции пакеты (укажите опции в одной строке):  
**yum -y install gcc gcc-c++ ncurses-devel glib-devel libxml2-devel \**  
**openssl-devel libjpeg-devel libmcrypt-devel libhash-devel kernel-headers flex**
8. Дождитесь разрешения зависимостей и обновления списка зеркал, загрузки и установки пакетов.
9. Перейдите в каталог с MySQL5 и сконфигурируйте цель для компиляции с опциями по умолчанию:  
**cd /root/mysql-5.0.81**  
**./configure**
10. Конфигурирование должно успешно завершиться, в противном случае, установите недостающие для сборки пакеты.
11. Скомпилируйте MySQL5, это может занять продолжительное время:  
**make**
12. Инсталлируйте MySQL5 в систему:  
**make install**
13. Скопируйте файл конфигурации из дистрибутивного пакета в каталог /etc:  
**cp /root/mysql-5.0.81/support-files/my-medium.cnf /etc/my.cnf**
14. Инициализируйте системную базу данных MySQL:  
**mysql\_install\_db --user=mysql**
15. Перейдите в каталог с Apache2 и сконфигурируйте цель для компиляции с указанными опциями:  
**cd /root/apache-2.2.3**  
**./configure --enable-so**
16. Конфигурирование должно успешно завершиться, в противном случае, установите недостающие для сборки пакеты.
17. Скомпилируйте Apache5, это может занять продолжительное время:  
**make**

18. Инсталлируйте Apache2 в систему:

```
make install
```

19. Перейдите в каталог с библиотекой t1lib и сконфигурируйте цель для компиляции с указанными опциями:

```
cd /root/t1lib-5.1.2
```

```
./configure
```

20. Скомпилируйте библиотеку t1lib без документации:

```
make without_doc
```

21. Инсталлируйте библиотеку t1lib в систему:

```
make install
```

22. Перейдите в каталог с PHP5 и сконфигурируйте цель для компиляции с указанными опциями:

```
cd /root/php-5.1.6
```

```
./configure --with-apxs2=/usr/local/apache2/bin/apxs --with-mysql --with-openssl --with-zlib \
```

```
--enable-bcmath --enable-calendar --enable-exif --enable-ftp --with-gd --with-ttf --with-t1lib \
```

```
--enable-gd-native-ttf --with-gettext --with-iconv --enable-mbstring --with-mcrypt --with-mhash \
```

```
--with-ncurses --with-snmp --enable-soap --enable-sockets --with-jpeg-dir=/usr/lib
```

23. Скомпилируйте PHP5, это может занять продолжительное время:

```
make
```

24. Инсталлируйте PHP5 в систему:

```
make install
```

25. Перейдите в каталог /root и загрузите IonCube Loader с сайта разработчика (<http://www.ioncube.com/loaders.php>):

```
cd /root
```

```
wget http://downloads2.ioncube.com/loader_downloads/ioncube_loaders_lin_x86.tar.gz
```

26. Распакуйте загруженный архив в текущий каталог и переместите распакованную структуру каталогов в /usr/local:

```
tar xzf ioncube_loaders_lin_x86.tar.gz
```

```
mv ioncube /usr/local
```

27. Отредактируйте файл /usr/local/lib/php.ini, добавив в него строки:

```
zend_extension = /usr/local/ioncube/ioncube_loader_lin_5.1.so
```

```
zend_extension_ts = /usr/local/ioncube/ioncube_loader_lin_5.1_ts.so
```

28. Отредактируйте файл /usr/local/lib/php.ini, измените строки, если значения отличаются от нижеприведенных:

```
register_globals = Off
```

```
short_open_tag = On
```

```
error_reporting = E_ALL & ~E_NOTICE
```

29. Отредактируйте файл /usr/local/lib/php.ini, измените строки, если значения меньше 5M:

```
post_max_size = 5M
```

```
upload_max_filesize = 5M
```

30. Отредактируйте файл /etc/my.cnf, добавьте строки в раздел [mysqld]:

```
default-character-set=cp1251
```

```
character-set-server=cp1251
```

```
collation-server=cp1251_general_ci
```

***init-connect="SET NAMES cp1251"***

***skip-character-set-client-handshake***

***log\_bin\_trust\_routine\_creators = 1***

31. Отредактируйте файл /etc/my.cnf, измените строку, если она отличается от нижеприведенной:

***old\_passwords=0***

32. Запустите сервер MySQL:

***mysqld\_safe &***

33. Установите пароль пользователя root для MySQL:

***mysqladmin -u root password 'новый\_пароль\_пользователя\_root'***

34. Проверьте установленные движки (Storage Engines) в MySQL, для работы Index.CRM Вам понадобится InnoDB:

***echo "show engines;" | mysql -п\_пароль\_пользователя\_root | grep InnoDB***

В выводе команды должна присутствовать строка InnoDB YES

35. Скопируйте полученный Вами файл с демо-версией системы Index.CRM в каталог /root. Перейдите в каталог /root и распакуйте его.

36. Инициализируйте базу данных CRM-системы, выполнив команду:

***mysql -п\_пароль\_пользователя\_root < ./engine/main.sql***

37. Переместите распакованный каталог engine в каталог /var/www/html:

***mv engine /usr/local/apache2/htdocs***

38. Отредактируйте файл /usr/local/apache2/htdocs/engine/include/defines.ext, измените строки:

***\$pass="пароль\_пользователя\_root"***

***\$imsaves="/usr/local/apache2/htdocs/engine/images"***

***\$filesaves="/usr/local/apache2/htdocs/engine/files"***

39. Отредактируйте файл /usr/local/apache2/conf/httpd.conf, раскомментируйте строку и измените ее в соответствии с Вашим именем хоста и домена:

***ServerName имя\_хоста.имя\_вашего\_домена:80***

Измените строку DocumentRoot:

***DocumentRoot "/usr/local/apache2/htdocs/engine"***

Измените строку User:

***User apache***

Измените строку Group:

***Group apache***

40. Создайте пользователя/группу apache:

***groupadd apache***

***useradd -M -s /dev/null -g apache -d /usr/local/apache2 apache***

41. Измените владельца содержимого каталога /usr/local/apache2 на apache:

***chown -R apache.apache /usr/local/apache2/\****

42. Запустите сервер Apache2:

***/usr/local/apache2/bin/apachectl -k start***

43. Система готова к работе. При наборе http://192.168.0.1 в строке адреса в браузере должно отображаться приглашение CRM-системы, где 192.168.0.1 – IP-адрес компьютера, на котором установлена система.

44. Проверьте корректность функционирования системы:

- Зайти в систему под учетной записью admin@localhost, Интерфейс администратора – Права доступа – Права доступа групп - Администраторы, сохранить; Маркетологи, сохранить; Менеджеры по продажам, сохранить.
- Зайти в Права доступа - Вычисление прав доступа, выполнить пересчет.
- Вернуться в систему, зайти в Справочники - Клиенты, создать клиента. Если все правильно, клиент появится в списке.
- Внизу страницы свойств клиента расположена форма прикрепления файлов - Прикрепить файл – Обзор – Загрузить, и убедиться, что он загрузился на сервер и его можно скачать через систему.