

## ИНСТРУКЦИЯ

### По установке Index.CRM 2.9 на платформу Debian 5.01 Lenny (без сборки пакетов)

Для работы системы Index.CRM 2.9, потребуются следующие пакеты/библиотеки:

На серверной платформе:

Программный продукт	Назначение
MySQL 5.0.x	Сервер баз данных
Apache 2.x.x	Веб-сервер
PHP5 5.2.x	Интерпретатор языка PHP
PHP5-MySQL 5.2.x	Модуль для приложений PHP, использующих базы данных MySQL
php5-adodb 5.2.x	Модуль уровня абстракций баз данных для приложений PHP.
php-cli 5.2.x	Интерфейс командной строки PHP и CGI интерфейс
Загрузчик IonCube	Расшифровка двоичных файлов
Index.CRM 2.9	Пакет демонстрационной версии системы Index.CRM

На клиентском ПК:

Программный продукт	Назначение
Mozilla Firefox 3.6+, или Microsoft Internet Explorer 6.0+	Корректная работа с браузерами, отличными от Firefox и IE, не гарантируется.
Microsoft Excel 2003 или более новая версия, или OpenOffice.org 3.1	Необходим для корректной работы подсистемы печати документов.

Для работы в системе используется модель учетных записей пользователей с назначенными правами доступа. В поставляемой демо-версии уже создано несколько учетных записей:

Учетная запись (логин)	Пароль	Назначение
admin@localhost	1	Администратор системы
user@localhost	11	Менеджер по продажам
user@localhost	111	Менеджер по продажам
user@localhost	1111	Менеджер по продажам

Для установки Вам потребуется ПК с установленной ОС CentOS 5.3, с настроенным подключением к сети Интернет, для использования в качестве серверной платформы.

Выполните установку системы Index.CRM:

1. Перейдите в текстовую консоль операционной системы, войдите под пользователем root.
2. Выполните команду установки пакетов интерпретатора PHP, клиента и сервера MySQL, сервера Apache и библиотеки php-mysql из репозитория CentOS:

```
apt-get -y install mysql-client-5.0 mysql-server-5.0 php5 php5-mysql apache2
```

3. Дождитесь разрешения зависимостей, загрузки и установки пакетов.
4. Укажите пароль пользователя MySQL root на запрос системы.
5. Перейдите в каталог /root и загрузите IonCube Loader с сайта разработчика (<http://www.ioncube.com/loaders.php>):

```
cd /root
```

```
wget http://downloads2.ioncube.com/loader_downloads/ioncube_loaders_lin_x86.tar.gz
```

6. Распакуйте загруженный архив в текущий каталог и переместите распакованную структуру каталогов в /usr/local:

```
tar xzf ioncube_loaders_lin_x86.tar.gz  
mv ioncube /usr/local
```

7. Определите версию PHP:

```
apt-cache show php5 | grep Version
```

8. Отредактируйте файл /etc/php5/apache2/php.ini, добавив в него строки - будьте внимательны, укажите в имени библиотеки Вашу **версию PHP**, определенную в п.6.

```
zend_extension = /usr/local/ioncube/ioncube_loader_lin_5.2.so  
zend_extension_ts = /usr/local/ioncube/ioncube_loader_lin_5.2_ts.so
```

9. Отредактируйте файл /etc/php.ini, измените строки, если значения отличаются от нижеприведенных:

```
register_globals = Off  
short_open_tag = On  
error_reporting = E_ALL & ~E_NOTICE
```

10. Отредактируйте файл /etc/php.ini, измените строки, если значения меньше 5M:

```
post_max_size = 5M  
upload_max_filesize = 5M
```

11. Отредактируйте файл /etc/my.cnf, добавьте строки в раздел [mysqld]:

```
default-character-set=cp1251  
character-set-server=cp1251  
collation-server=cp1251_general_ci  
init-connect="SET NAMES cp1251"  
skip-character-set-client-handshake
```

12. Отредактируйте файл /etc/my.cnf, измените строку, если она отличается от нижеприведенной:

```
old_passwords=0
```

13. Перезапустите сервер MySQL:

```
/etc/init.d/mysql restart
```

14. Проверьте установленные движки (Storage Engines) в MySQL, для работы Index.CRM Вам понадобится InnoDB:

```
echo "show engines;" | mysql -ппароль_пользователя_root | grep InnoDB
```

В выводе команды должна присутствовать строка InnoDB YES

15. Скопируйте полученный Вами файл с демо-версией системы Index.CRM в каталог /root. Перейдите в каталог /root и распакуйте его.

16. Инициализируйте базу данных CRM-системы, выполнив команду:

```
mysql -ппароль_пользователя_root < ./engine/main.sql
```

17. Переместите распакованный каталог engine в каталог /var/www:

```
mv engine /var/www
```

18. Измените владельца содержимого каталога /var/www/engine на apache:

```
chown -R www-data.www-data /var/www/engine/*
```

19. Отредактируйте файл /var/www/engine/include/defines.ext, измените строки:

**`$pass="пароль_пользователя_root"`**

**`$imsaves="/var/www/engine/images"`**

**`$filesaves="/var/www/engine/files"`**

20. Отредактируйте файл /etc/apache2/httpd.conf, раскомментируйте строку и измените ее в соответствии с Вашим именем хоста и домена:

**`ServerName имя_хоста.имя_вашего_домена:80`**

Измените строку DocumentRoot:

**`DocumentRoot "/var/www/engine"`**

21. Перезапустите сервер Apache:

**`/etc/init.d/apache2 restart`**

22. Система готова к работе. При наборе `http://192.168.0.1` в строке адреса в браузере должно отображаться приглашение CRM-системы, где 192.168.0.1 – IP-адрес компьютера, на котором установлена система.

23. Проверьте корректность функционирования системы:

- Зайти в систему под учетной записью `admin@localhost`, Интерфейс администратора – Права доступа – Права доступа групп - Администраторы, сохранить; Маркетологи, сохранить; Менеджеры по продажам, сохранить.
- Зайти в Права доступа - Вычисление прав доступа, выполнить пересчет.
- Вернуться в систему, зайти в Справочники - Клиенты, создать клиента. Если все правильно, клиент появится в списке.
- Внизу страницы свойств клиента расположена форма прикрепления файлов - Прикрепить файл – Обзор – Загрузить, и убедиться, что он загрузился на сервер и его можно скачать через систему.